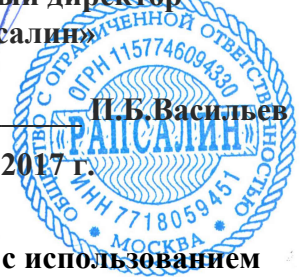


«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор  
ООО «Рапсалин»

П.Б.Васильев

«27» июня 2017 г.



## Политика в отношении обработки персональных данных с использованием информационно-коммуникационной сети Интернет, телефонии и иных способов

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. Существующая на текущий момент политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) работает со следующими понятиями:

– «**Интернет-сайт**», «**Сайт**» размещённые в информационно-телекоммуникационной сети Интернет страницы в с доменами <https://rapsalin.ru>, <https://morevoz.ru>, <http://rapsalin.com>, <http://morevoz.com>, <http://balneo.farm>, <http://balneofarm.ru> включая их зеркала и маски с использованием альтернативных доменов, зарегистрированные и принадлежащие Компании и/или находящиеся в пользовании Компании.

– «**Компания**», «**Организация**», «**Оператор**» - Общество с ограниченной ответственностью «Рапсалин» (торговые марки «Рапсалин», «Моревоз», «БальнеоФарм»), ОГРН 1157746094330, ИНН/КПП 7718059451/771801001, адрес: 109144, Россия, г.Москва, М.Голованова, д.13, тел.: +7(495)287-70-40; +7(495)644-85-00, e-mail: [info@rapsalin.ru](mailto:info@rapsalin.ru); [info@morevoz.ru](mailto:info@morevoz.ru)

– «**Администрация сайта**», «**Администрация**» – специалисты Оператора, в чьи обязанности входит управление Сайтом, включающее в себя Обработку персональных данных переданных Пользователем. Для выполнения этих обязанностей они должны чётко представлять, для чего обрабатываются Персональные данные, какие Персональные данные должны быть обработаны, какие действия (операции) должны производиться с полученными Персональными данными.

– «**Персональные данные**» — сведения, имеющие прямое или косвенное отношение к определённому, либо определяемому физическому или юридическому лицу (также называемому субъектом персональных данных).

– «**Обработка персональных данных**» — любая операция (действие) либо совокупность таковых, которые Администрация производит с персональными данными. Их могут собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (при необходимости обновлять или изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять, открывать к ним доступ), обезличивать, блокировать, удалять и/или уничтожать. Данные операции (действия) могут выполняться как автоматически, так и вручную.

– «**Согласие на обработку персональных данных**», «**Согласие**» - дополнительное согласие Пользователя о предоставлении Персональных данных Администрации сайта, сопровождающееся действиями к волеизъявлению (поставить галочку, нажать кнопку и т.п.). Текст Согласия изложен в Приложении №1 к Политике конфиденциальности.

– «**Конфиденциальность персональных данных**» — обязательное требование, предъявляемое к Оператору или иному работающему с данными Пользователя должностному лицу (Администратору), хранить полученные сведения в тайне, не посвящая в них посторонних, если предоставивший персональные данные Пользователь не изъявил своё согласие, а также отсутствует законное основание для разглашения.

– «**Пользователь сайта**» (далее — Пользователь) – человек, (физическое, представитель юридического лица или индивидуальный предприниматель) посетивший Сайт, а также использующий содержащуюся на нем информацию, товарные предложения, оферты, программные или любые другие возможности с совершением каких-либо действий или без таковых.

– «**Cookies**» — короткий фрагмент данных, пересылаемый веб-браузером или веб-клиентом веб-серверу в HTTP-запросе (HTTPS-запросе), всякий раз, когда Пользователь пытается открыть страницу Сайта. Фрагмент хранится на компьютере Пользователя.

– «**IP-адрес**» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP или иному протоколу.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Вход на Сайт Пользователя и использование содержащейся на нем информации, товарных предложений, оферт, программных или любых других возможностей с совершением каких-либо действий или без таковых подразумевают автоматическое согласие Пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности, подразумевающей предоставление Пользователем персональных данных на обработку Оператору.

2.2. Дополнительно, к настоящей Политике конфиденциальности, Администрация сайта может запрашивать у Пользователя Согласие на обработку Персональных данных. Отказ Пользователя от предоставления согласия на обработку Персональных данных не является отказом Пользователя от Положений настоящей Политики конфиденциальности.

2.3. Если Пользователь не принимает существующую Политику конфиденциальности, Пользователь должен незамедлительно покинуть Сайт.

2.4. Настоящая Политика конфиденциальности распространяется только на Сайт, на котором она размещена. Если по ссылкам, размещённым на Сайте, Пользователь зайдёт на ресурсы третьих лиц, Компания за его действия ответственности не несёт.

2.5. Проверка достоверности Персональных данных, которые решил сообщить принявший Политику конфиденциальности Пользователь, не входит в обязанности Администрации сайта.

2.6. Целью создания Сайта является предоставление Пользователям (физическим и юридическим лицам) необходимых сведений о деятельности Компании и информирование о товарах и услугах (продуктах), производимых компанией и/или ее партнерами. Сведения на Сайте в большей степени носят информационный характер.

2.7. Все содержимое Сайта является собственностью Компании и защищено действующим законодательством, регулирующим вопросы авторского права. В связи с чем, Пользователи Сайта могут использовать его содержание в личных и некоммерческих целях. Использование содержания сайта в иных случаях не допускается.

2.8. Компания не разрешает внесение в содержание Сайта каких либо изменений, а также последующее воспроизведение его содержания без письменного согласия, выданного уполномоченным лицом Компании, заверенного подписью и печатью.

## **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ**

3.1. Согласно Политике конфиденциальности Администрация сайта обязана не разглашать персональные данные, сообщаемые Пользователями, регистрирующимися на сайте, оформляющими заказ на покупку товара или иным образом сообщаемыми Оператору Персональные данные, а также обеспечивать этим данным абсолютную конфиденциальность.

Исключением являются положения в п.п. 3.6., 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

3.2. Чтобы сообщить персональные данные, Пользователь заполняет расположенные на Сайте электронные формы. Кроме этого, Пользователь может сообщить Оператору свои Персональные данные иным согласованным с Оператором способом, например по телефону или электронной почте. Персональными данными Пользователя, которые подлежат обработке, являются (в совокупности или по отдельности):

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения (возраст);
- контактный телефон;
- электронный адрес (e-mail);
- адрес доставки заказанного/купленного товара;
- адрес проживания/регистрации;
- данные документов удостоверяющих личность;
- марка, модель, государственный регистрационный знак автомобиля;
- фотография;
- пол;
- логин и пароль, используемые для доступа к ресурсам Сайта (личный кабинет; страницы, требующие аутентификации).

3.3. Защита данных, автоматически передаваемых при просмотре рекламных блоков и посещения страниц с установленными на них статистическими скриптами системы (пикселями) осуществляется Сайтом. Перечень таких данных:

- IP-адрес;
- сведения из cookies;
- дата, время и количество посещений Сайта и страниц Сайта;
- реферер (адрес предыдущей страницы с которой Пользователь осуществил переход на Сайт).
- сведения о местоположении;
- сведения о посещенных страницах, о просмотре рекламных баннеров (блоков);
- информация, предоставляемая браузером Пользователя (тип устройства, тип и версия браузера, операционная система и т.п.).

3.4. Последствием отключения Пользователем cookies может стать невозможность доступа к требующим авторизации частям Сайта.

3.5. Сайт собирает статистику об IP-адресах всех Пользователей (посетителей). Данные сведения нужны, чтобы выявить и решить технические проблемы и проконтролировать, насколько законным будет проведение финансовых платежей.

3.6. Любые другие неговорённые выше персональные сведения (о том, когда и какие покупки были сделаны, какой при этом использовался браузер, какая была установлена операционная система и пр.) надёжно хранятся и не распространяются. Исключение

существующая Политика конфиденциальности предусматривает для случаев, описанных в п.п. 5.2 и 5.3.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Сбор персональных данных Пользователя Администрацией сайта проводится для того, чтобы:

4.1.1. Идентифицировать Пользователя, который прошёл процедуру регистрации на Сайте, чтобы оформить заказ и (или) приобрести товар дистанционно.

4.1.2. Открыть Пользователю доступ к персонализированным ресурсам Сайта.

4.1.3. Установить с Пользователем обратную связь (обратный звонок; подписка на новости, акции, скидки и т.п. по электронной почте), под которой подразумевается, в частности, рассылка запросов и уведомлений, касающихся использования Сайта, обработка пользовательских запросов и заявок, оказание прочих услуг.

4.1.4. Определить местонахождение Пользователя, чтобы обеспечить безопасность платежей и предотвратить мошенничество.

4.1.5. Подтвердить, что данные, которые предоставил Пользователь, полны и достоверны.

4.1.6. Создать учётную запись для совершения Покупок, если Пользователь изъявил на то своё желание.

4.1.7. Уведомить Пользователя о состоянии его заказа, сделанного на Сайте.

4.1.8. Обрабатывать и получать платежи, подтверждать налог или налоговые льготы, оспаривать платёж, определять, целесообразно ли предоставить конкретному Пользователю кредитную линию, скидки, льготы и специальные условия.

4.1.9. Обеспечить Пользователю максимально быстрое решение проблем, встречающихся при использовании функционала Сайта, за счёт эффективной клиентской и технической поддержки.

4.1.10. Своевременно информировать Пользователя об обновлённой продукции, ознакомлять его с уникальными предложениями, новыми прайс-листами (ценами), новостями о деятельности Компании или ее партнёров и прочими сведениями, если Пользователь изъявит на то своё согласие.

4.1.11. Рекламирывать товары Компании и ее партнеров, если Пользователь изъявит на то своё согласие.

4.1.12. Предоставить Пользователю доступ на сайты или сервисы Компании, помогая ему тем самым получать продукты, услуги, сервисы, скидки, льготы, преимущества и прочее.

4.1.13. Повышать качество предоставляемых услуг и товаров (продуктов) Компании.

4.1.14. Анализировать данные Пользователей и проводить в отношении данных различные исследования (в т.ч. маркетинговые).

4.1.15. Осуществлять деятельность по продвижению и повышению потребительского спроса на товары и услуги Компании.

4.1.16. Готовить и направлять индивидуальные предложения Пользователям.

4.1.17. Информировать Пользователей об акциях, скидках и специальных предложениях, присылая на указанный при регистрации номер телефона и/или адрес электронной почты информационные сообщения.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Срок обработки персональных данных Пользователя ничем не ограничен. Процедура обработки может проводиться любым предусмотренным законодательством способом. В частности, с помощью информационных систем персональных данных, которые могут вестись автоматически либо без средств автоматизации.

5.2. Обработанные Администрацией сайта персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам, в число которых входят курьерские службы, логистические компании, организации почтовой связи, операторы электросвязи, для надлежащего выполнения Компанией заказа Пользователя, размещенного на Сайте, по телефону или электронной почте, и доставки заказа по сообщенному Пользователем адресу. Согласие Пользователя на подобную передачу предусмотрено настоящей Политикой конфиденциальности, в частности п. 2.1.

5.3. Также обработанные Администрацией сайта Персональные данные могут передаваться уполномоченным лицам органов государственной власти Российской Федерации, если это осуществляется на законных основаниях и в предусмотренном российским законодательством порядке.

5.4. Если персональные данные будут утрачены или разглашены, Пользователь уведомляется об этом Администрацией сайта.

5.5. Все действия Администрации сайта направлены на то, чтобы не допустить к Персональным данным Пользователя третьих лиц (за исключением п.п. 5.2., 5.3.). Последним эта информация не должна быть доступна даже случайно, дабы те не уничтожили её, не изменили и не блокировали, не копировали и не распространяли, а также не совершали прочие противозаконные действия. Для защиты пользовательских данных Администрация располагает комплексом организационных и технических мер.

5.6. Если Персональные данные будут утрачены либо разглашены, Администрация сайта совместно с Пользователем готова принять все возможные меры, дабы предотвратить убытки и прочие негативные последствия, вызванные данной ситуацией.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТЕЖНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ**

6.1. При совершении Пользователем на Сайте платежей с использованием платежных банковских карт, безопасность обработки платежей, в том числе и Интернет-платежей, гарантируется банком-партнером АО «АЛЬФА-БАНК». Все ресурсы банка-партнера соответствуют стандартам безопасности PCI DSS, имеют все необходимые разрешения и сертификаты.

6.2. При проведении платежей предоставляемые Пользователем Персональные данные (фамилия, имя, отчество, адрес, телефон, e-mail, реквизиты банковской карты и прочее) являются конфиденциальными и не подлежат разглашению ни при каких условиях. Доступ к указанным Персональным данным Администрация сайта и Компания не имеет, данные предоставляются Пользователем только банку-партнеру. Никакая информация о платежах, кроме уведомления об оплате, банком-партнером Администрации сайта и Компании не передается.

6.3. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

6.4. Полная информация о гарантии безопасности и конфиденциальности онлайн-платежей размещена на странице <https://rapsalin.ru/oplata-bankovskoy-kartoy>.

## **7. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

7.1. В обязанности Пользователя входит:

- Сообщение соответствующих требованиям Сайта сведений о себе.
- Обновление и дополнение предоставляемых им сведений в случае изменения таковых.

7.2. В обязанности Администрации сайта входит:

7.2.1. Применение полученных сведений исключительно в целях, обозначенных в разделе 4 настоящей Политики конфиденциальности.

7.2.2. Обеспечение конфиденциальности поступивших от Пользователя сведений. Они не должны разглашаться, если Пользователь не даст на то письменное разрешение. Также Администрация не имеет права продавать, обменивать, публиковать либо разглашать прочими способами переданные Пользователем персональные данные, исключая п.п. 5.2 и 5.3 существующей Политики конфиденциальности.

7.2.3. Принятие мер предосторожности, дабы персональные данные Пользователя оставались строго конфиденциальными, точно также, как остаются конфиденциальными такого рода сведения в современном деловом обороте.

7.2.4. Блокировка персональных пользовательских данных с того момента, с которого Пользователь либо его законный представитель сделает соответствующий запрос. Право сделать запрос на блокировку также предоставляется органу, уполномоченному защищать права Пользователя, предоставившего Администрации сайта свои данные, на период проверки, в случае обнаружения недостоверности сообщённых персональных данных либо неправомерности действий с этими данными.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

8.1. В случае неисполнения Администрацией сайта собственных обязательств и, как следствие, убытков Пользователя, понесённых из-за неправомерного использования предоставленной им информации, ответственность возлагается на неё. Это, в частности, утверждает российское законодательство. Исключение существующая в настоящее время Политика конфиденциальности делает для случаев, отражённых в п.п. 5.2, 5.3 и 7.2.

8.2. Администрация сайта не несёт ответственности за утрату, или разглашение Персональных данных Пользователя, если Персональные данные Пользователя:

- Стали известны неопределённому кругу лиц до того, как были утрачены или разглашены.
- Были предоставлены третьими лицами до того, как их получила Администрация сайта.
- Разглашались с согласия Пользователя.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Если Пользователь недоволен действиями Администрации сайта и намерен отстаивать свои права в суде, до того как обратиться с иском, он в обязательном порядке должен предъявить претензию Администрации сайта (письменно предложить урегулировать конфликт добровольно).

9.2. Получившая претензию Администрация сайта обязана в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты её получения письменно уведомить Пользователя о её рассмотрении и принятых мерах.

9.3. Если обе стороны так и не смогли договориться, спор передаётся в судебный орган, где он подлежит рассмотрению согласно действующему российскому законодательству.

9.4. Регулирование отношений Пользователя и Администрации сайта в Политике конфиденциальности проводится согласно действующему российскому законодательству.

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

10.1. Компания вправе менять существующую на текущий момент Политику конфиденциальности, без согласия и уведомления Пользователя.

10.2. Компания оставляет за собой право вносить необходимые изменения на Сайте, заменять или удалять любые части его содержания и ограничивать доступ к Сайту любому Пользователю, в любое время по своему усмотрению.

10.2. Вступление в силу новой Политики конфиденциальности начинается после того, как информация о ней будет размещена Администрацией на Сайте, если изменившаяся Политика не подразумевает иного варианта размещения.

10.3. Все предложения, пожелания, требования или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в раздел обратной связи, расположенный по адресу: <https://rapsalin.ru/obratnaya-svyaz>. Или путем отправки электронного письма по адресу [info@rapsalin.com](mailto:info@rapsalin.com)

10.4. Настоящая Политика конфиденциальности размещается Администрацией Сайта на странице по адресу <https://rapsalin.ru> в день ее принятия и утверждения.

## **СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Настоящим Я, далее – «Субъект Персональных Данных», во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе даю свое согласие Обществу с ограниченной ответственностью «Рапсалин» (ООО «Рапсалин», торговые марки «Моревоз», «БальнеоФарм»), ОГРН 1157746094330, ИНН/КПП 7718059451/771801001, адрес: 109144, Россия, г. Москва, Маршала Голованова, дом 13, тел.: +7(495)287-70-40, e-mail: info@rapsalin.com (далее – «Компания») на обработку своих персональных данных, указываемых мной на интернет-сайтах, (далее «Сайт») размещённых в информационно-телекоммуникационной сети Интернет с доменами <https://rapsalin.ru>, <https://morevoz.ru>, <http://rapsalin.com>, <http://morevoz.com>, <http://balneo.farm>, <http://balneofarm.ru> включая их зеркала и маски с использованием альтернативных доменов, зарегистрированные и принадлежащие Компании и/или находящиеся в пользовании Компании, путем регистрации, заполнения веб-форм, оформления заказа, отправки электронных писем, передачи информации по телефону и любыми другими способами, с использованием информационно-коммуникационной сети Интернет, телефонии и средств передачи данных.

Под персональными данными я понимаю любую информацию, относящуюся ко мне как к Субъекту Персональных Данных, в том числе мои фамилию, имя, отчество, адрес регистрации, места жительства и/или доставки, образование, профессию, контактные данные (телефон, факс, электронная почта, почтовый адрес), реквизиты документов удостоверяющих мою личность, фотографии, пол, возраст и иную другую информацию. Под обработкой персональных данных я понимаю сбор, систематизацию, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передачу, в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, уничтожение, бессрочное хранение), и любые другие действия (операции) с персональными данными.

Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных осуществляется исключительно в целях регистрации Субъекта Персональных Данных в базе данных Компании с последующим направлением Субъекту Персональных Данных почтовых сообщений и смс-уведомлений, в том числе рекламного содержания, от Компании, его аффилированных лиц и/или субподрядчиков, информационных и новостных рассылок, приглашений на мероприятия Компании и другой информации рекламного-новостного содержания, с целью подтверждения личности Субъекта Персональных Данных при посещении мероприятий Компании, а так же с целями, изложенными в Политике конфиденциальности Компании.

Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Субъекта Персональных Данных является дата ознакомления и предоставления настоящего согласия Компании и регистрация Субъекта Персональных Данных в базе данных Компании.

Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними положениями Компании.

Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления,



распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Субъекта Персональных Данных. Компания вправе привлекать для обработки персональных данных Субъекта Персональных Данных субподрядчиков, а также вправе передавать персональные данные для обработки своим аффилированным лицам, обеспечивая при этом принятие такими субподрядчиками и аффилированными лицами соответствующих обязательств в части конфиденциальности персональных данных.

Я ознакомлен(а), что:

- настоящее согласие на обработку моих персональных данных переданных Компании сейчас и в будущем, действует в течение одного календарного года с даты его выдачи. По истечении срока действия настоящего согласия на обработку персональных данных оно пролонгируется на следующий календарный год, если я не изъявлю желание его отозвать;
- согласие может быть отозвано мною на основании письменного заявления в произвольной форме, направленного Компании;
- предоставление персональных данных третьих лиц без их согласия влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.